

## Sicherheit und Datenschutz bei Enterprise Search

**Sicherheit ist Trumpf – das gilt für Enterprise Search im Besonderen. Denn der gesammelte Datenbestand, der in dem sogenannten Index gespeichert wird, enthält viele vertrauliche Informationen. Ob Kundendaten, Mitarbeiterinformationen oder Forschungsberichte: Alles ist auf Knopfdruck verfügbar. Und muss daher konsequent vor Datenverlust, Virenbefall oder Spionage geschützt werden.**

Eine Enterprise-Search-Lösung sollte daher unbedingt in das Sicherheitskonzept des Unternehmens eingebettet sein. Dieses beinhaltet eine Analyse aller möglichen Angriffs- und Schadensszenarien: von Hackerattacken über technisches Versagen bis hin zu menschlichem Fehlverhalten. Und hält für den Fall der Fälle adäquate Maßnahmen parat.

### Deutsche Anbieter gewährleisten Datenschutz

Wer aus Kostengründen auf Enterprise-Search-Lösungen ausländischer Anbieter setzt, spart oftmals am falschen Ende. Denn diese verweisen in ihren Lizenzbedingungen häufig auf ausländisches Recht und umgehen so die deutschen Datenschutzgesetze. Die Folge: Informationen und Firmen-Know-how könnten durch das Programm „legal“ ins Ausland übermittelt werden.

Deutsche Enterprise-Search-Anbieter wie Convotis beachten hingegen den deutschen Datenschutz genauestens. Und garantieren damit, dass durch die Software selbst keine Daten nach außen gelangen.

### Deutscher Datenschutz bewahrt Mitarbeiterinteressen

Die Unternehmen selbst sind verpflichtet, beim Indexieren aller Daten den Datenschutz strikt zu beachten. Insbesondere bei Kunden- und (privaten) Mitarbeiterdaten ist höchste Sorgfalt geboten. Denn nicht alle Daten, die erhoben werden könnten, dürfen aus rechtlicher Sicht indexiert werden. Dazu zählen beispielsweise Informationen zum Gehalt oder zum Gesundheitsstatus.

### Vorsicht vor „hausgemachter“ Datenspionage

Studien belegen, dass Industriespionage oftmals von den eigenen Mitarbeitern begünstigt wird. Ein lascher Umgang mit Sicherheitsvorschriften ist dabei der häufigste Grund. Deshalb übernehmen gute Enterprise-Search-Lösungen die im Netzwerk eingerichtete Rechteverwaltung. Zum einen erschwert die obligatorische Eingabe von Benutzername und Passwort Unbefugten den Zugang zum System. Zum anderen können Anwender nur auf solche Daten zugreifen, die für sie explizit freigegeben sind.

### Schutz vor Viren, Trojanern und Hackerangriffen

Unternehmensnetzwerke sind permanent im Visier von Cyberkriminellen und müssen daher bestmöglich geschützt werden. Denn Malware kann durch Informationsdiebstahl, -sabotage und -löschung den Unternehmenserfolg gefährden. Firewall- und Antimalware-Lösungen mit proaktiven Erkennungsmethoden bilden den notwendigen Basisschutz.

### **Datensicherung und Verschlüsselung ist ein „Muss“**

Ein regelmäßiges Back-up der Daten sollte bei Enterprise-Search-Lösungen absolute Pflicht sein. Bei Verlust oder Beschädigung des Index kann die Datensicherung eingespielt und der tägliche Betrieb gewährleistet werden. Sicherheitsexperten empfehlen zudem, die Original- und auch Back-up-Daten generell zu verschlüsseln. Einige Programme bieten eine 128-Bit-Verschlüsselung bereits standardmäßig an.

#### **Weiterführende Informationen:**

##### **Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und Informationsfreiheit**

<http://www.bfdi.bund.de/>

##### **Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik**

[www.bsi.bund.de](http://www.bsi.bund.de)

##### **Industriespionage – Die Schäden durch Spionage in der deutschen Wirtschaft**

Studie der Corporate Trust Business Risk & Crisis Management GmbH

[www.corporate-trust.de/End.htm](http://www.corporate-trust.de/End.htm)

##### **Hersteller von Antimalware-Lösungen**

<http://www.kaspersky.de>

<http://www.eset.de>

##### **Hersteller von Backup-Lösungen**

<http://www.symantec.com>

<http://www.oo-software.com/corp/de/index.html>

### **Jürgen Lange, Vorstand der Convotis AG**

„Datenflut - Fluch oder Segen? Wie Sie mit Enterprise Search einfach und sicher Informationen finden“ – F.A.Z.-Verlag, ISBN-13: 978-3899811964

Der Themenservice Enterprise Search ist ein Angebot der Convotis AG. Falls Sie keine weiteren Ausgaben davon erhalten möchten, können Sie sich jederzeit per Mail unter [presse@mitdenken.com](mailto:presse@mitdenken.com) aus der Empfängerliste austragen.

Unser nächstes Thema:

### **Kriterien für die Auswahl einer Enterprise-Search-Lösung**

#### **Über Convotis AG:**

Die Convotis AG wurde 1999 gegründet und hat sich zu einer finanzstarken inhabergeführten IT-Unternehmensgruppe entwickelt. Schwerpunkt der Convotis AG ist es, spezielle IT-Lösungen für mittelständische Unternehmen zu entwickeln sowie technologische Innovationen frühzeitig aufzugreifen und an die Bedürfnisse

Themenservice Enterprise Search

xfriend® ist ein eingetragenes Markenzeichen der xdot GmbH.

[www.xdot.de](http://www.xdot.de) | [www.xfriend.de](http://www.xfriend.de) | [info@xdot.de](mailto:info@xdot.de) | xdot GmbH – Feldstiege 78 – 48161 Münster

06/11/2009

©2009 xdot GmbH.

des Mittelstands anzupassen. Die Convotis AG bietet ihren Kunden Produkte und Dienstleistungen rund um die Themen Enterprise Search, Business Continuity und Hochverfügbarkeit sowie moderne Web-Anwendungen. Weitere Tätigkeitsbereiche sind die IT-Fachkräftevermittlung und der Aufbau und die Optimierung von IT-Infrastrukturen.

Im Jahr 2008 erzielte die Convotis AG einen Umsatz von 22 Millionen Euro. Zu den rund 300 Kunden der Unternehmensgruppe gehören unter anderem das Auswärtige Amt der Bundesrepublik Deutschland, die Deutsche Bahn AG, die Hans Segmüller Polstermöbelfabrik GmbH & Co. KG, die Landesbank Baden-Württemberg, die neckermann.de GmbH, die Salzgitter Mannesmann GmbH, die Tupperware Deutschland GmbH sowie die Volkswagen Nutzfahrzeuge GmbH. Die Convotis AG ist ISO 9001:2008 zertifiziert.

[www.convotis.com](http://www.convotis.com)

## **Kontakt**

Corina Hummel  
Schneider Kommunikation  
Johannesstraße 75  
70176 Stuttgart  
Tel.: 0711-41 07 72-0  
[presse@mitdenken.com](mailto:presse@mitdenken.com)  
[www.mitdenken.com](http://www.mitdenken.com)